

Утверждено «01» июня 2015г.
Генеральным директором
ООО «Компьютерные коммуникационные системы»

Малий В. И.



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ООО «Компьютерные коммуникационные системы»

Предоставление услуг связи осуществляется в соответствии с: настоящими Правилами, принятыми в ООО «Компьютерные коммуникационные системы», действующими правилами предоставления услуг связи утверждёнными Правительством РФ и утверждёнными Тарифами.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Настоящие Правила применяются при оказании Абонентам услуг связи Обществом с ограниченной ответственностью «Компьютерные коммуникационные системы» (далее именуемым «Оператор»).

1.2. По тексту настоящих Правил, следующие термины будут иметь следующее значение:

1.2.1. «Личный кабинет» — информационная система, позволяющая Абоненту следить за состоянием своего Лицевого счета, перечнем предоставляемых Услуг связи и Дополнительных услуг. Абонент получает доступ к разделу «Личный кабинет» на Официальном сайте www.stav.ru

1.2.2. «Дополнительные услуги» (ДВО услуги) — дополнительные услуги, оказываемые Оператором Абоненту, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

1.2.3. «Зона действия сети» — территория, обслуживаемая сетью связи Оператора, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг связи.

1.2.4. «Абонент» — физическое лицо, являющееся абонентом Оператора — пользователем Услуг связи на основании настоящих Правил и договора на оказание услуг связи.

1.2.5. «Абонентское устройство» — телефонный аппарат с тоновым (DTMF) набором, терминальное оборудование (персональный компьютер, ноутбук, планшет и т.д. с установленной сетевой картой, wi-fi роутер), GPON-терминал, ТВ-приставка, сертифицированные для использования на территории Российской Федерации органами государственной сертификации, посредством, которого Абонент получает доступ к сети связи Оператора.

1.2.6. «Абонентский отдел» — служба Оператора, предоставляющая возможность коммуникации с Абонентами по различным каналам (телефон, e-mail, WEB и др.), рассмотрения обращений Абонентов, выполнения действий по управлению Услугами связи, статусами, балансами, изменения реквизитов (ФИО, паспортных данных и др.) посредством автоматизированной системы расчетов и других автоматизированных систем, оказания информационно-консультационных услуг Абонентам, проведения опросов и осуществления другой деятельности, связанной с обслуживанием Абонентов.

1.2.7. «Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных. Оптический кабель, идущий от муфты линии связи сети передачи данных оператора до абонентского терминала включительно, является «абонентской линией».

1.2.8. «Лицевой счет Абонента» (ЛС) — аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора, позволяющий Оператору учитывать информацию о начислениях и платежах за Услуги связи и Дополнительные услуги, а также о балансе счета, в котором хранится информация, необходимая для идентификации Абонента в целях предоставления доступа к Услугам связи (включая: MAC-адрес, Логин, Пароль, IP-адрес, серийный номер устройства) и иная контактная информация Абонента. Лицевой счет Абонента носит технологический характер, не имеет статуса расчетного или банковского счета.

1.2.9. «Логин» — учетная запись Лицевого счета Абонента, назначаемая Оператором и соответствующая номеру договора на услуги связи, служащая для идентификации Абонента при доступе к Услугам связи и формирования начислений при потреблении Услуг связи.

1.2.10. «Момент фактического оказания услуг» - время начала оказания услуги, отраженной в биллинговой системе Оператора.

1.2.11. «Офисы продаж» — специальные офисы, организованные Оператором для обслуживания Абонентов Оператора. Адреса Офисов продаж размещены на Официальном сайте.

1.2.12. «Официальный сайт» — www.stav.ru

1.2.13. «Пароль» — секретный (буквенный, цифровой или цифробуквенный) код, назначенный Оператором, указанный в Договоре, предназначенный для идентификации Абонента при доступе к Услугам связи.

1.2.14. «Платежные терминалы» — специализированные автоматические терминалы для приема платежей в пользу Оператора, осуществляющие обслуживание Абонентов Оператора на основании договора.

1.2.15. «Правила» — настоящие Правила оказания услуг связи компании «Компьютерные коммуникационные системы».

1.2.16. «Сеть связи Оператора» — совокупность технологического оборудования Оператора, обеспечивающая оказание Услуг связи и Дополнительных услуг Абонентам.

1.2.17. «Тариф» — совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими Услугами связи.

1.2.18. «Услуги связи» — услуги местной телефонной связи, услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи, в том числе услуги доступа к сети Интернет, оказываемые Оператором, а также предоставление доступа к информационным ресурсам и телематическим службам Оператора, услуги цифрового кабельного телевидения, услуги аренды канала, услуги радиовещания. Полный перечень оказываемых Оператором услуг находится в офисах продаж и на официальном сайте Оператора.

1.3. Услуги связи оказываются на территории действия лицензий Оператора, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи Российской Федерации. Реквизиты лицензий указаны в Договоре на услуги связи с Абонентом.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ И ПОСТАВКИ ТОВАРА

2.1. В соответствии с настоящими Правилами Оператор обязуется оказывать Абонентам Услуги связи в Зоне действия сети, а также Дополнительные услуги, заказанные Абонентами, а Абоненты обязуются оплачивать оказанные Услуги связи по соответствующим Тарифам, а также оплачивать Дополнительные услуги.

2.2. Информация об Услугах связи и Дополнительных услугах публикуется на Официальном сайте в сети Интернет.

2.3. Для получения Услуг связи Абонент должен иметь Абонентское устройство, либо Абонентское устройство и терминальное оборудование и иных устройств, необходимых для получения услуг связи. Адресом установки терминального оборудования и Абонентского устройства является адрес регистрации Абонента — физического лица, указанные ими при регистрации заключения Договора.

2.4. После заключения Договора Абонент должен оплатить единовременный платеж за подключение к Услугам Оператора путем внесения его на расчетный счет или в кассу Оператора, либо через платежный терминал, в соответствии с Порядком расчетов указанных в разделе 5 настоящих Правил.

2.5. Бесплатная настройка соединения осуществляется один раз - при подключении к Сети, все последующие настройки делаются за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами Оператора.

2.6. После заключения Договора Абонент получает уникальный номер Лицевого счета.

2.7. Услуги предоставляются при положительном Балансе Лицевого счета (если иное не предусмотрено бланком заказов). В случае если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял нулевое или отрицательное значение, Оператор имеет право без предварительного уведомления приостановить предоставление Услуг. В этом случае предоставление Услуг возобновляется после восстановления положительного Баланса лицевого счета.

2.8. Предоставление Услуг может быть приостановлено по требованию Абонента на любое количество полных календарных месяцев, но не более шести. Абонентская плата за оговоренный срок будет взиматься в соответствии с действующим тарифным планом.

2.9. Абонент делегирует (передает) Оператору местной связи свое право выбора Оператора дальней связи.

2.10. Срок поставки товара Оператором осуществляется не позднее момента подключения к услугам связи Оператора по данному Договору.

2.11. Моментом или датой поставки товара является дата составления товарной накладной и иных документов.

2.12. Начало предоставления услуг начинается с момента фактического оказания услуг или даты подписания Абонентом Акта на подключение.

2.13. Моментом или датой реализации услуги является дата выставления счета Оператором Абоненту на основании биллинговой системы Оператора.

3. КАЧЕСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ СВЯЗИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Услуги связи оказываются 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (триста шестьдесят пять) дней в году. Оператор оставляет за собой право приостанавливать оказание Услуг связи для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для оказания Услуг связи, в связи с расширением Услуг связи, а также для проведения ремонтных, профилактических и аварийных работ; при этом Оператор обязуется осуществлять мероприятия, связанные с обслуживанием Сети связи Оператора, по возможности во время, когда это может нанести наименьшие неудобства Абонентам.

3.2. О проведении профилактических ремонтных работ Оператор извещает Абонента через официальный сайт. В уведомлении указывается срок проведения профилактических работ, и период времени, но не позднее, чем за 1 (один) день до их проведения.

Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг.

При проведении ремонтных работ, в случае если их выполнение превышает установленные выше сроки, и связано с действием третьих лиц они так же не будут считаться перерывами в работе.

3.3. Услуги оказываются в пределах пропускной способности канала, исходя из степени интенсивности использования сетевых ресурсов и объема одновременно пропускаемого трафика.

3.4. Услуги связи, оказываемые Абонентам, отвечают всем требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к аналогичным услугам. Оператор гарантирует соответствие качественных показателей Услуг связи стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами Российской Федерации и условиями лицензий.

3.5. Абонент принимает условие, что оказываемые Услуги связи в силу естественных условий распространения сигнала могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин, при этом данные обстоятельства не являются перерывами в оказании Услуг связи и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора.

3.6. Принимая настоящие Правила, Абонент подтверждает, что ему предоставлена полная информация о технических характеристиках Сети связи Оператора в отношении ее качества, надежности и ограничений,

содержании оказываемых Услуг связи и Дополнительных услуг, порядке пользования Услугами связи и Дополнительными Услугами, и выражает согласие с указанным качеством оказания ему Услуг связи и Дополнительных услуг.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Подключение Абонента:

4.1.1. При подключении услуги Абонент должен проверить её работоспособность и поставить подпись в Акте на подключение, подтверждающем факт получения услуги;

4.1.2. Все работы, проводимые техническими специалистами у Абонента должны оформляться актом на подключение.

4.2. Поскольку договор на оказание Услуг связи в отношении физических лиц носит публичный характер, оказание Услуг связи таким Абонентам производится только в случае принятия Абонентами настоящих Правил в полном объеме без каких-либо изменений.

4.3. Услуги связи считаются оказанными Абоненту в соответствующем календарном месяце на последний день такого календарного месяца.

4.4. Принимая условия настоящих Правил, Абонент выражает свое согласие с правом Оператора использовать сведения о нем при информационно-справочном обслуживании в целях предоставления Абонентам информации, связанной с оказанием Услуг связи.

4.5. Оператор вправе отказать Абоненту в оказании Услуг связи. Отказ в оказании Услуг связи может быть вызван обстоятельствами, при которых оказание Услуг связи невозможно ввиду каких-либо технических, физических, топографических или иных естественных препятствий.

4.6. Оператор обязан:

4.6.1. Предоставлять Абоненту Услуги связи, отвечающие всем требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к аналогичным Услугам.

4.6.2. Назначить Абоненту логины, пароли и учетное имя для пользования Услугами, указанными в настоящем Договоре. Факт назначения логина, пароля, учетного имени отражается в Бланке заказа, являющейся неотъемлемой частью Договора, подписываемый уполномоченными представителями Сторон.

4.6.3. Об изменении тарифов на Услуги, Оператор уведомляет Абонента одним из следующих способов:

- через сайт www.stav.ru;

- в новостной строке на экране телевизора, подключенного через ТВ-приставку (для абонентов с услугой КТВ)

В случае превышения тарифов оператора Оператор обязан информировать Абонента за 15 календарных дней через один из указанных выше способов.

4.6.4. Оказывать Абонентам Услуги связи, а также заказанные Абонентом Дополнительные услуги в соответствии с Бланком-заказа круглосуточно, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

4.6.5. Вести Лицевой счет Абонента, учет и тарификацию потребленных услуг.

4.6.6. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи.

4.6.7. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4.6.8. Устранять по письменному заявлению Абонента неисправности сети Оператора и абонентской линии связи, препятствующие пользованию услугами в сроки, установленные Инструкцией Оператора.

4.6.9. Осуществлять по просьбе Абонента изменения в перечне оказываемых Абоненту Дополнительных услуг, первого числа месяца, следующего за месяцем подачи Абонентом в Офис продаж письменного заявления на включение/выключение соответствующей Дополнительной услуги (при отсутствии в заявлении более поздней даты активации соответствующей Дополнительной услуги).

4.6.10. Для целей настоящих Правил приостановление, прекращение, возобновление оказания Услуг связи означает автоматическое приостановление, прекращение, возобновление оказания Дополнительных услуг соответственно.

4.6.11. Возобновлять оказание Услуг связи:

4.6.11.1. После устранения Абонентом нарушений, указанных в п. 4.7.2. настоящих Правил, и оплаты задолженности (в том числе пополнение баланса Лицевого счета Абонента), неустойки и/или необходимой суммы авансового платежа (аванса).

4.6.11.2. По желанию Абонента в случае, когда приостановление оказания Услуг связи было осуществлено по инициативе Абонента. Абонент может выразить свое желание возобновить оказание Услуг связи посредством обращения в Абонентский отдел Оператора, либо путем направления письменного заявления в Офис продаж.

4.6.12. В течении 5 (пяти) рабочих дней со дня подключения Абонента к сети Оператора, Оператор обязан обеспечить доступ к сети местной связи.

4.7. Оператор вправе:

4.7.1. В одностороннем порядке изменять тарифы.

4.7.2. Приостановить оказание Услуг связи в случаях:

4.7.2.1. Нарушения Абонентом условий настоящих Правил, в том числе:

• нарушения обязательств по оплате Услуг связи.

• использования Абонентских устройств, которые являются неисправными, ухудшают условия работы других Абонентов или не соответствуют требованиям, устанавливаемым Оператором в отношении Абонентских устройств.

• если баланс Лицевого счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за Услуги связи, предусмотренного выбранным Абонентом Тарифом, или по иным условиям, предусмотренным Тарифом. Предоставление права пользования Услугами связи возобновляется после пополнения баланса Лицевого счета

Абонента в размере, достаточном для списания суммы, соответствующей стоимости Услуг связи в соответствии с выбранным Тарифом.

4.7.2.2. Причинения Абонентом вреда другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг связи и Дополнительных услуг, в том числе для распространения вредоносных программ, вирусов, использование ресурсов Сети связи Оператора в целях совершения противоправных деяний; а также использования Сети связи Оператора без предварительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи и Интернет-телефонии или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи Оператора, а также на время проверки до выяснения обстоятельств в случаях, когда у Оператора есть достаточные основания считать, что Абонентом нарушены требования п. 4.7.1.1., 4.7.1.2. настоящих Правил.

4.7.2.3. Нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящими Правилами, Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, другими законами и нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

4.7.2.4. Обнаружения некорректно заполненных Абонентом идентификационных данных (пункт 4.8.9.).

4.7.3. В одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг связи в случае неустранения Абонентом любых нарушений настоящих Правил, а также если:

4.7.3.1. оказание Услуг связи может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

4.7.3.2. оказание Услуг связи невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

4.7.3.3. Абонент без веских оснований не соглашается на условия оказания Услуг связи, предусмотренные настоящими Правилами;

4.7.3.4. Абонент своевременно не производит платежи за оказанные Услуги связи;

4.7.3.5. Абонент использует или намерен использовать Услугу связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу связи незаконным способом.

4.7.4. В случае непогашения задолженности по всем предоставляемым Оператором Услугам (согласно Бланка заказов), в течение 6 (шести) месяцев, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом Абонента не менее чем за три дня до прекращения оказания Услуг.

4.7.5. Временно ограничить суммарную пропускную способность канала связи Абонентам, использующим ресурсы Сети связи Оператора в качестве доступа к пиринговым файлообменным сетям (в том числе, с использованием технологии распределённого распространения файлов BitTorrent и пр.), если такое использование приводит к увеличению объема трафика и снижает общую пропускную способность канала связи для других Абонентов Оператора.

4.7.6. Без каких-либо уведомлений Абонента вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушения конфиденциальности Абонента.

4.7.7. Не выполнять дополнительные технические требования Абонента при оказании Услуг, если таковые требования не являются необходимыми для получения Услуг связи предоставляемых оператором.

4.7.8. Не предоставлять детальную статистику по трафику Абонента;

4.7.9. Не вести детальную статистику Абонента на безлимитных тарифных планах;

4.7.10. Не архивировать и не хранить детальную статистику Абонента более 10 (десяти) рабочих дней после окончания расчетного периода.

4.7.11. Рекомендовать Абоненту оконечные устройства (модем, маршрутизатор и т.д.) для подключения к Услугам Оператора.

4.8. Абонент обязан:

4.8.1. Самостоятельно следить за: изменениями в тарифной политике Оператора, состоянием своих лицевых счетов, изменениями в правилах предоставления Услуг связи и изменениями в инструкциях по пользованию Услугами связи;

4.8.2. Самостоятельно и своевременно сделать заявку в Службу технической поддержки при обнаружении проблем с предоставляемой ему Услугой связи.

4.8.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг связи и/или Дополнительных услуг, заказанных у Оператора, в соответствии с установленными Тарифами.

Оплата Услуг связи осуществляется Абонентом ежемесячно с момента его подключения независимо от факта пользования Услугами связи в течение месяца, за который производится оплата.

4.8.4. Оплату за фактически оказанные Услуги производить не позднее 10-го числа текущего месяца следующего за расчетным, в соответствии с выставленным счетом.

4.8.5. При утрате или порче Абонентского (-их) устройств (-а) самостоятельно произвести отключение Услуг связи, путем обращения в Абонентский отдел или подачей письменного заявления в Офис продаж.

4.8.6. Оплачивать Услуги связи, а также Дополнительные услуги, оказанные Оператором и полученные с использованием утерянного или порченного Абонентского (-их) устройств (-а) вплоть до момента отключения Абонентского(-их) устройств (-а).

4.8.7. В случае утраты или порчи оборудования Оператора, переданного Абоненту по акту об ответственном хранении, по вине последнего, Абонент возмещает фактическую стоимость оборудования.

4.8.8. В течение 30 (тридцати) календарных дней информировать Оператора об изменениях персональных данных и других реквизитов, заявленных при регистрации Договора.

4.8.9. При пользовании Услугами связи соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, в том числе, законодательство, регулирующее отношения, связанные с информацией и авторскими правами.

4.8.10. Не передавать информацию о Логине, Пароле, и иной информации, позволяющей получить доступ к Автоматизированной системе расчетов любым третьим лицам. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами Логина, Пароля, в случае их ненадлежащего хранения Абонентом, несет Абонент.

4.8.11. При регистрации в качестве Абонента указать свои точные запрашиваемые идентификационные данные, включающие:

- Для физического лица: фамилию, имя, отчество, наименование и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, адрес прописки, адрес проживания или подключения.

4.8.12. Самостоятельно принимать меры по защите своего Абонентского устройства от вредоносных компьютерных программ, массовых рассылок, спама.

4.8.13. Самостоятельно подготовить абонентское устройство к пользованию Услугами связи (перевести телефонный аппарат в тоновый режим, установить сетевую карту в компьютер, приобрести необходимые маршрутизаторы, адаптеры, роутеры и т.п.).

4.8.14. При несогласии с любыми изменениями тарифов немедленно прекратить пользоваться Услугами с момента начала их действия и сообщить об этом Оператору в письменном виде.

4.8.15. Оповещать Оператора о намерении приостановить заказанную Услугу в письменной форме.

4.8.16. Обеспечить и создавать условия сохранности абонентского кабеля, до места подключения активного сетевого оборудования.

4.8.17. Предоставить необходимое для размещения телекоммуникационного оборудования площади и обеспечить оборудование электропитанием и другими необходимыми условиями его функционирования и нести связанные с его функционированием расходы.

4.8.18. Абонент производит оплату за поставленный ему товар одним из способов:

- по факту отгрузки товара, но не позднее 3-х (календарных) дней;
- путем предварительной оплаты в размере 100%.

Момент перехода права собственности на поставленный товар происходит в момент подписания накладной или иных документов.

4.9. Абонент вправе:

4.9.1. Изменять набор оказываемых Абоненту Оператором Услуг связи и Дополнительных услуг с помощью подключения/отключения соответствующих Услуг связи и Дополнительных услуг, направив соответствующее письменное заявление в Офис продаж. Все технические требования по инициативе Абонента, оформляются Абонентом в виде заявления, рассматриваются Оператором и удовлетворяются только при наличии технической возможности;

4.9.2. Отказаться от пользования Услугами связи и/или всеми или частью Дополнительных услуг, направив соответствующее письменное заявление в Офис продаж. При отказе от Услуг связи в течение расчетного месяца Абоненту не возвращается остаток стоимости за предоставление Услуг связи за месяц, в течение которого Абонентом произведен отказ.

4.9.3. Приостановить пользование, Услугами связи, направив соответствующее письменное заявление в Офис продаж.

4.9.4. Возобновить пользование Услугами связи в любой момент, направив соответствующее письменное заявление в Офис продаж.

4.9.5. При неудовлетворительном качестве Услуги заявить об этом Оператору или подать письменную претензию.

4.9.6. Сообщать Оператору обо всех неисправностях и сбоях в Сети по телефону офиса продаж, или в отдел технической поддержки.

4.10. При пользовании Услугами связи и Дополнительными услугами ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.10.1. Использовать для доступа в сеть Интернет компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в Российской Федерации надлежащим образом, которое может нарушить работоспособность Сети связи Оператора.

4.10.2. Посылать по Интернету или публиковать в Интернете любую информацию, которая противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным правовым актам органов местного самоуправления, или принципам и нормам международного права, а также информацию, нарушающую законные права и интересы третьих лиц.

4.10.3. Использовать Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей.

4.10.4. Публиковать, передавать, запрашивать и использовать любую информацию или программное обеспечение, которое заведомо содержит в себе вирусы или другие вредные программные компоненты, в т.ч. программы — «взломщики» и «троянские кони», позволяющие получать чужие пароли либо наносить какой-либо вред другим пользователям сети.

4.10.5. Посылать, публиковать, передавать, воспроизводить и распространять любым способом посредством Услуг связи или Дополнительных услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения автора.

4.10.6. Использовать предоставленный Оператором доступ к сети Интернет с целью незаконного получения, копирования, воспроизведения, распространения различного медиа-контента, авторские, смежные и иные

имущественные права на который принадлежат Оператору и/или любым третьим лицам, в том числе в целях незаконного получения, копирования, воспроизведения, тиражирования и распространения аудиовизуальных, фотографических (изобразительных) или литературно-художественных произведений;

4.10.7. Использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для создания или участия в сетевом шуме (спаме). Спам определяется следующим образом:

- массовая рассылка предварительно несогласованных электронных писем (mass mailing), превышающих по объёму 10Кб и/или содержащих приложенные файлы, а также меньшего размера, при условии, что такая несогласованная рассылка порождает жалобы. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;
- несогласованная рассылка электронных писем рекламного или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий вне зависимости от того, какой из сетевых адресов был использован для совершения этих действий;
- использование несуществующих обратных адресов электронной почты при отправке сообщения по электронной почте или в конференции и форумы, кроме случаев, когда получатели писем либо владельцы (администраторы) таких конференций или форумов разрешают анонимность отправителя.

4.10.8. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет или других сетей, проводить и принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома, распространять вирусы. Эти действия определяются следующим образом:

- использование против компьютеров или оборудования сети Интернет и других сетей специальных средств, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети, не принадлежащих Абоненту;
- использование против компьютеров или оборудования сети Интернет и других сетей специальных средств, которые позволяют нелегально получить доступ на такой компьютер или оборудование, а также последующее использование такого доступа;
- передача компьютерам или оборудованию сети Интернет и других сетей бессмысленной или бесполезной информации, создающая паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объёмах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных её элементов;
- уничтожение и модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами или администраторами этого программного обеспечения или данных;
- фальсификация своего IP-адреса при передаче данных в Интернет;
- фальсификация контактной информации о пользователе, предъявленной владельцам или администратором ресурсов Интернет или других сетей;
- использование псевдонимов и анонимность, кроме случаев, когда правила пользования соответствующими ресурсами Интернет или других сетей разрешают анонимность при их использовании.

4.10.9. Использовать Абонентские устройства персонального доступа (предоставляющие техническую возможность одновременного доступа к сети для одного Абонента) для организации локальных (домовых) сетей, подключения к сети лиц, не являющихся Абонентами Оператора в нарушение условий оказания Услуг связи и Дополнительных услуг, установленных настоящими Правилами (раздел 4).

Примечания:

- 1) Оператор оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящих Правил.
- 2) Под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в 2 (два) и более адреса сообщений, на получение которых у Оператора не имеется согласия владельцев этих адресов (настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной подписки).
- 3) Оператор принимает все зависящие от него меры по недопущению несанкционированной веерной рассылки третьими лицами.
- 4) Оператор оставляет за собой право в случае обнаружения действий, указанных в п.4.10., приостановить оказание Услуг связи до завершения разбирательств и устранения причин.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг, предоставляемых Оператором, исчисляется на основании утвержденных тарифов, формируемых Оператором по своему усмотрению в одностороннем порядке. При этом Абонент не возражает, что при наличии и (или) поступлении денежных средств на его лицевой счет, Оператор имеет право в первоочередном порядке погасить задолженность по оплате поставленного товара.

5.2. Плата за подключение состоит из единовременной платы (единовременный платеж) Абонента за точку подключения к Услугам Оператора.

Подключение Абонента к предоставляемым Оператором Услугам, производится только после поступления на расчётный счёт или в кассу Оператора оплаты за подключение. При возникновении необходимости в прокладке кабеля внутри помещения Абонента, материалы приобретаются Абонентом дополнительно к стоимости подключения по отдельному счету.

5.3. *Абонентская плата* за пользование Услугами Оператора по настоящим Правилам и согласно Бланку заказов производится путем списания денежных средств с ЛС Абонента, каждое первое число месяца. Абонентская плата исчисляется, как плата за пользование Услугами в течение календарного месяца и взимается до момента прекращения договорных отношений не зависимо от того, пользовался или нет Абонент Услугами Оператора. В

случае подключения Абонента в течение календарного месяца абонентская плата исчисляется со дня подключения Абонента к Услугам Оператора.

5.3.1. Абонентская плата при выборе Услуг Кабельного телевидения (КТВ) зависит от количества выбранных пакетов при индивидуальном выборе каналов в ТВ-меню.

5.4. Оператор предоставляет Абоненту доступ к своим Услугам только после полной оплаты их стоимости, действующей на момент оплаты. Сумма платежа, осуществленного Абонентом, зачисляется на его лицевой счет (ЛС)

5.5 Плата за фактически оказанные Услуги, исчисляется в соответствии с утвержденными тарифами.

5.6. Оператор учитывает всю информацию о потреблённых Услугах и поставленных товаров на ЛС Абонента. Показатели ЛС являются основанием для определения и проведения взаиморасчётов между Оператором и Абонентом.

5.7. Все банковские переводы при осуществлении платежей по Договору производятся за счет Абонента.

5.8. Оплата Услуг связи производится:

5.8.1. Путем осуществления платежа через Платежные терминалы, с которыми Оператор заключил договоры на обслуживание (перечень Платежных терминалов публикуется на Официальном сайте). При внесении предоплаты через Платежный терминал Абонент должен указывать номер Договора Абонента для идентификации платежа;

5.8.2. Путем осуществления наличного платежа в кассу Оператора в Офисе продаж.

5.8.3. Путем осуществления безналичного платежа банковским переводом на расчетный счет Оператора.

5.9. Услуги связи считаются оплаченными:

5.9.1. При использовании наличной формы расчетов — со дня поступления информации о произведенном платеже в автоматизированную систему расчетов (биллинг) Оператора;

5.9.2. При использовании безналичной формы расчетов — со дня поступления платежа на расчетный счет Оператора.

5.10. Банковские реквизиты для перечисления платежей в счет оплаты услуг связи в безналичной форме указаны на Официальном сайте.

5.11. Для пользования Услугами связи и Дополнительными услугами при авансовом методе расчетов (услуге по-предоплате) Абоненту необходимо поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, в том числе, в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифа. При этом Абонент обязан пополнять баланс своего Лицевого счета в соответствии с условиями выбранного Тарифа, оплачивать Услуги связи, включая пользование Услугами связи третьими лицами, использующими идентификационные данные Абонента (Логин, Пароль).

5.12. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги связи, отражается в «личном кабинете» абонента. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации.

5.13. При поступлении платежа Оператор вправе погасить денежные обязательства Абонента в следующем порядке: оплата за товар, затем задолженность по оплате Услуг междугородней/международной/зоновой связи. Оставшиеся после погашения всех задолженностей денежные средства засчитываются в счет авансовых платежей за оказание Услуг связи.

5.14. В случае внесения Абонентом суммы, превышающей стоимость оказанных Услуг связи и Дополнительных услуг, превышение суммы оплаты расходуется на оплату оказанных Абоненту Услуг связи и Дополнительных услуг в последующие расчетные периоды.

5.15. После отказа от оказания Услуг связи Стороны производят расчеты по всем своим обязательствам. При отказе Абонента от оказания Услуг связи перерасчет стоимости Услуг связи пропорционально количеству дней, оставшемуся до конца расчетного месяца не производится, списанию подлежит полный размер абонентской платы за месяц, в котором Абонент выразил отказ от Услуг связи. Денежные средства, оставшиеся на Лицевом счете Абонента после списания абонентской платы за расчетный месяц, в котором Абонент выразил отказ от Услуг связи, возвращаются Абоненту.

Не считается задолженностью Оператора и неправомерным удержанием денежных средств задержка в выплате Абоненту неиспользованного в оплату Услуг связи остатка до истечения двух месяцев с даты подачи Абонентом Оператору письменного заявления, оформленного надлежащим образом, а также невыплата по вине Абонента, в частности, из-за сообщения Абонентом неверных реквизитов для банковского перечисления, непредоставления надлежащих документов, подтверждающих правопреемство и в иных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации случаях.

По инициативе Абонента, в случае, если Абонент желает продолжить пользоваться Услугами связи, оказываемыми по другому договору (с использованием другого Лицевого счета), Абонент вправе по согласованию с Оператором связи отказаться от возврата ему неизрасходованных денежных средств, осуществив их перечисление на другой действующий Лицевой счет в счет оплаты услуг по другому договору, заключенному с Оператором.

5.16. Возврат неизрасходованных в оплату Услуг связи денежных средств в случае прекращения оказания Услуг связи Оператор производит Абоненту — физическому лицу на основании его письменного заявления (письменного заявления уполномоченного представителя физического лица) путем банковского перечисления на указанные реквизиты Абонента.

6. СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ (СТП)

6.1. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в оказании Услуг связи Абонент может сообщить об этом по телефонному номеру «Службы технической поддержки», опубликованному на Официальном сайте или на электронную почту СТП.

6.2. Абонент может обратиться в СТП, в следующих случаях:

6.2.2. Необходимость настроек Абонентского оборудования и получения сетевых реквизитов при получении Услуг связи;

6.2.3. Необходимость телефонных консультаций и консультаций посредством электронной почты по вопросам связанным с оказываемыми Оператором Услугами связи.

6.2.4. График работы Службы технической поддержки Абонентов публикуется на Официальном сайте. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг связи и Дополнительных услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Оператор несет ответственность перед Абонентом в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор не отвечает за:

7.2.1. Исправность и корректную работу оборудования Абонента;

7.2.2. Корректность работы телефонных услуг при использовании устаревших телефонных аппаратов и аппаратов с импульсным набором

7.2.3. Гарантированный доступ к отдельным ресурсам сети Интернет;

7.2.4. Любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате пользования услугами;

7.2.5. Задержки и перебои в предоставлении услуг по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Оператора;

7.2.6. За перерывы в предоставлении Услуг в случае отказа электропитания, а так же действия или бездействия третьих лиц, препятствующих предоставлению Услуг.

7.2.7. Возникнувшие в процессе оказания услуг аварийные ситуации, либо другие непредвиденные перерывы в работе, произошедшие не по вине Оператора.

7.2.8. За полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки

7.2.9. Содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами связи.

7.3. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

7.3.1. Абонент несет ответственность в соответствии с Законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

7.3.2. Неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи и/или Дополнительных услуг;

7.3.3. Нарушения правил эксплуатации Абонентского оборудования .

7.3.4. Нарушения запрета на подключение Абонентского оборудования и терминального оборудования, не соответствующих установленным требованиям.

7.3.5. Совершения действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и Сети связи Оператора.

7.3.6. В случае нарушения Абонентом положений указанных в разделе 4.10 настоящих Правил Оператор вправе временно приостановить полностью или частично предоставление Услуг, получаемых Абонентом по Договору и Бланку-заказов.

7.3.6.1 Возобновление предоставления Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, после устранения нарушений условий раздела 4.10 настоящих Правил. В случае не предоставления Абонентом вышеуказанного письменного заявления в течение 1 месяца с момента приостановления предоставления Услуг или повторения указанных в настоящем пункте нарушений Оператор имеет право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору и расторгнуть его в одностороннем порядке.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение вытекающих из Правил и договора обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления Договора в действие в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут влиять и за возникновение которых они не несут ответственности, например, военные действия, стихийные бедствия, пожары, решения органов государственной власти и управления.

8.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, сроки выполнения обязательств отодвигаются сообразно времени, в течение которого действуют названные обстоятельства.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры, связанные с исполнением настоящих Правил, не урегулированные переговорами между Сторонами, разрешаются в суде, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.2. Стороны договорились об обязательном досудебном урегулировании споров путем подачи претензии в письменном виде. Ответ на претензию предоставляется в «Личном кабинете» Абонента в установленные, правилами оказания услуг связи, сроки. При необходимости оригинал ответа можно получить в офисе Оператора.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами.

10.2. Договор заключен на неопределенный срок.

10.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в следующих случаях:

10.3.1. на основании п. 7.3.6.1;

10.3.2. на основании п. 4.7.3.

10.4. После уведомления Оператором об изменении тарифов на Услуги в соответствии с п. 4.6.3, Абонент вправе по своему выбору:

10.4.1. отказаться от Услуг и расторгнуть Договор, направив Оператору письменное уведомление о расторжении Договора до вступления в силу измененных тарифов.

10.4.2. согласиться с предложенными Оператором изменениями стоимости Услуг.

10.5. В случае не уведомления Оператора о расторжении Договора в порядке и в сроки, предусмотренные п.

10.5.1. настоящего Договора, Договор считается измененным на условиях Оператора.

10.6. Договор расторгается в одностороннем порядке по инициативе Абонента, при условии подачи письменного уведомления о расторжении Договора не позднее, чем за 14 дней до даты расторжения и оплаты Оператору за все предоставленные Услуги по данному Договору.

10.7. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента, сумма единовременного платежа к Услугам Оператора не возвращается.

10.8. При расторжении Договора по инициативе Абонента в случае частичной оплаты единовременного платежа за точку подключения к Услугам Оператора, Абонент обязан оплатить полную стоимость единовременного платежа.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных или логина/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге повторное сообщение Абоненту/либо замена данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента.

11.2. При повторном подключении к Услугам Оператора, Абонент выплачивает полную стоимость подключения.

11.3. К Договору прилагается Бланк заказа (Приложение № 1 и Приложение № 2), являющиеся неотъемлемой частью Договора.

11.4. Действия Оператора при выполнении поставки товаров регулируются нормами Гражданского законодательства РФ о поставке товаров.